

### **QA-ESH Officer - Leeuwarden**

Ben jij in staat om samen met het team van QA-ESH beleid te voeren en te optimaliseren binnen een leuke platte organisatie met een internationaal randje? Dan ben jij de QA-ESH Officer die wij zoeken!

### **Wie is Royal Steensma? Wat doen we als Royal Steensma en waar streven we naar?**

Als je bij één van onze vier Nederlandse plants binnenkomt ervaar je niet alleen dat wij heerlijke bakkerijgrondstoffen en halffabricaten produceren, maar ervaar je vooral de bevoegenheid van onze medewerkers. Medewerkers die kennis hebben van uiteenlopende processen, producten en specialiteiten. Met circa 255 collega's zorgen wij er dagelijks voor dat zowel de ambachtelijke bakker op de hoek, als ook de industrie en de retail in binnen- en buitenland worden voorzien van onze producten. De saamhorigheid ervaar je wanneer je één van onze locaties binnenloopt. Humor in combinatie met hard werken, met de handen in het deeg en ook een lach en een traan zijn ons niet vreemd. Korte lijnen, efficiency, inventiviteit, maatwerkoplossingen: daar houden wij van. En onze klanten ook!

Royal Steensma is een professioneel en innovatief familiebedrijf, gespecialiseerd in de productie van hoogwaardige ingrediënten en smaakvolle halffabricaten voor de retail, brood-, banket-, chocolade- en ijsindustrie. Wij produceren onder eigen merk en onder private label en zijn nationaal en internationaal actief. In Nederland behoren wij tot de marktleiders op het gebied van de productie van bakkerijgrondstoffen.

Royal Steensma heeft vestigingen in Leeuwarden, Franeker, Vlaardingen en Elst. Daarnaast beschikt de organisatie over een eigen productiefaciliteit in Thailand voor de aanlevering van grondstoffen.

### **Functie:**

Als QA-ESH Officer ben je verantwoordelijk voor het onderhouden en uitvoeren van het lokale kwaliteitssysteem (w.o. BRC, RiskPlaza, Skal, Kosher, Halal). Jouw missie is om het primaire doel te behalen door de naleving van onze kwaliteits-, veiligheids-, en milieustandaarden een veilige en gezonde werkomgeving te waarborgen, voor zowel onze medewerkers als bezoekers.

Je werkt nauw samen met je collega's van het team maar ook van andere afdelingen. Je rapporteert QA-ESH Manager / Coördinator QA-ESH van Royal Steensma.

Je voornaamste taken en verantwoordelijkheden zijn:

- Je bewaakt en onderhoudt het kwaliteitssysteem-, hygiëne- en veiligheidssysteem van de locatie.
- Je vult aan de hand van questionnaires, klant specifieke specificaties in de klantportalen en beantwoordt de vragen van klanten.
- Je beantwoordt interne kwaliteit – en veiligheid gerelateerde vragen.
- Je ondersteunt bij het voldoen van verschillende certificeringen.
- Je houdt je QA-ESH mailbox bij en coördineert de acties naar de betrokken personen.
- Je voert controlerondes uit.
- Je voert interne audits uit en rapporteert deze.
- Je onderhoudt contacten met externe instanties betreffende kwaliteit, voedselveiligheid en productkwaliteit.
- Je bewaakt en onderhoudt het specificatiebeheerssysteem (Bestmix) van zowel grondstoffen- als eindproductspecificaties.
- Je stelt documenten op en verbetert deze ten behoeve van het kwaliteitshandboek.
- Je houdt de leveranciersdocumenten actueel en verwerkt dit in het ERP pakket (Exact)
- Je geeft QA-ESH gerelateerde trainingen en instructies.
- Je initieert, neemt deel aan en leidt diverse verbeterprojecten.

### **Wat vragen we van je?**

- Minimaal een afgeronde MBO opleiding niveau 4 opleiding, bij voorkeur levensmiddelentechnologie.
- Je hebt enige ervaring in gelijksoortige functie
- Je bent bekend met kwaliteitsnormen, bij voorkeur met BRC.
- Je bent een bouwer met een hands-on mentaliteit.
- Je bent in staat om verbanden te leggen en de "waarom" vraag te stellen.
- Je hebt affiniteit met food en ervaring binnen de food is een belangrijke pre.
- Je bent pragmatisch, diplomatiek, doel-, resultaat- en oplossingsgericht en commercieel invoelend.
- Je bent zelfstandig, proactief, flexibel, accuraat, gestructureerd, overtuigend en analytisch sterk.
- Je hebt ervaring met MS Office (Excel, Word).
- Je beschikt over een goede beheersing van de Nederlandse en Engelse taal. Duits is een pre.
- Je bent goed bestand tegen werken onder druk en met deadlines.

### **Wat bieden we je?**

Wij bieden je een zelfstandige, uitdagende en veelzijdige spilfunctie met ruimte voor eigen initiatief en kadervorming. Een goed salaris en secundaire arbeidsvoorwaarden, een gedegen pensioenregeling en een eindejaarsuitkering. Je wordt nadrukkelijk in de gelegenheid gesteld om jezelf verder te ontwikkelen en je relevante kennis op niveau te houden. Tevens bieden we je een gezellig team, waarbij we informeel en actief met elkaar samenwerken.

### **Nieuwsgierig of heb je de gouden tip?**

Heb je vragen of weet je iemand in jouw netwerk die op zoek is, neem dan contact op met Jelke van Dapperen, HR Manager. Jelke is bereikbaar op nummer 06-20253739. Ook kun je een mail sturen naar [j.vandapperen@steensma.com](mailto:j.vandapperen@steensma.com)